

# BRIGITTE ERMEL

## J O A I L L I E R

### Gestion des plaintes relatives aux activités de l'entreprise et de ses partenaires directs et indirects

BRIGITTE ERMEL JOAILLIER a établi la présente procédure pour recevoir et traiter des plaintes concernant :

- La chaîne d'approvisionnement des métaux précieux, diamants et pierres de couleur, notamment en provenance de zones de conflit ou à haut risque ;
- Les droits humains ;
- Les conditions de travail (harcèlement, liberté d'association et négociation collective, discrimination) ;
- L'éthique des affaires (corruption, pots-de-vin, paiements de facilitation) ;
- L'environnement ;
- L'information sur les produits et services fournis par l'entreprise.

BRIGITTE ERMEL est responsable de la mise en œuvre et de la révision de cette procédure. Les parties intéressées, internes ou externes à l'entreprise, peuvent soumettre leurs préoccupations à BRIGITTE ERMEL par téléphone au 01 58 62 56 56 ou par courriel à [b.ermel@brigitte-ermel.com](mailto:b.ermel@brigitte-ermel.com).

A la réception de la plainte, nous nous efforcerons :

- D'obtenir un rapport précis de la plainte ;
- D'expliquer notre procédure de traitement des plaintes ;
- D'établir la manière dont le plaignant souhaite que celle-ci soit traitée ;
- De préserver la confidentialité du plaignant si cela est son souhait ;
- De décider de la personne qui doit traiter la plainte en interne ou de contribuer à acheminer la plainte vers l'entité qui s'applique, par exemple le fournisseur concerné ou l'institution qui s'applique dans le secteur ;
- D'identifier toutes les mesures que nous devrions prendre, notamment effectuer un suivi de la situation ;
- D'informer le plaignant de nos décisions et/ou conclusions ;
- De conserver les plaintes reçues et la procédure interne suivie dans nos archives durant au moins cinq ans.



BRIGITTE ERMEL  
Fondatrice et Présidente

191, rue Saint-Honoré - 75001 Paris

tel : 33(0)1 58 62 56 56 - fax : 33(0)1 58 62 56 57 - [www.brigitte-ermel.com](http://www.brigitte-ermel.com)

Sarl au capital de 121 960 euros - RCS Paris B 384 290 482 00031 - TVA FR 74 384 290 482